



POLITICA DELLA QUALITÀ

L'obiettivo della società ŠINDELÁŘ SPEDITION s.r.o. è quello di prestare servizio di alta qualità, prima di tutto tramite un personale stabile e qualificato e grazie ad attrezzature tecniche moderne, tutto ciò nel rispetto dei regolamenti e norme obbligatorie.

La società è specializzata in particolare nei trasporti con camion, spedizioni e servizi connessi.

La garanzia della qualità rappresenta – per tutta la società – il compito numero uno, costituendo il presupposto chiave per consolidare la posizione commerciale attuale, acquistare nuovi clienti e per conseguire costi e utili ottimali ai fini di un'ulteriore crescita della società. La politica della qualità viene definita dall'amministratore della società; ai fini del suo raggiungimento vengono valutati gli obiettivi precedenti e annualmente definiti obiettivi nuovi, insieme ai programmi connessi.

Del rispetto della politica della qualità, nonché del raggiungimento dei singoli obiettivi sono responsabili i dipendenti della società nella misura corrispondente alla loro posizione nella struttura sociale.

La politica della qualità si basa sui seguenti concetti base:

- Concentrare gli sforzi di tutti i dipendenti su un lavoro perfetto
- Assicurare su tutti i posti di lavoro: sicurezza del lavoro, protezione antincendio, economicità delle attività nonché atteggiamento responsabile nei confronti dell'ambiente
- Agire in accordo con la legislazione vigente e con le norme obbligatorie
- Assicurare la necessaria qualifica dei lavoratori, corrispondente ai requisiti qualitativi e di idoneità della rispettiva figura professionale.
- Soddisfare le esigenze e le aspettative dei clienti dal punto di vista della qualità, termini di consegna e prezzi, ciò anche ottenendo informazioni, riguardanti il risultato dei lavori e servizi forniti, dai clienti stessi.
- Evitare, con misure preventive, l'insorgenza di errori; prendere misure per rafforzare la posizione e migliorare la reputazione della società.
- Assicurare un miglioramento continuo del sistema di gestione qualità

Per raggiungere gli obiettivi della politica della qualità, l'amministratore si impegna a:

- creare risorse e condizioni organizzative necessarie per un funzionamento efficace del sistema di gestione, soddisfacente i requisiti della norma ČSN EN ISO 9001:2009
- informare, con mezzi idonei e in modo continuo, tutti i dipendenti della società sulla posizione della medesima, nonché sulla loro partecipazione ai compiti predefiniti
- provvedere ad un controllo efficace delle singole attività componenti il sistema di gestione, nonché al miglioramento continuo dello stesso e al miglioramento delle performance

Václav Šindelář
Amministratore della società