



## POLITIKA KVALITY

**Cílem společnosti ŠINDELÁŘ SPEDITION s.r.o. je zajistit kvalitně odvedenou službu a to především prostřednictvím stálého a kvalifikovaného pracovního kádru a moderního technického vybavení, při respektování požadavků závazných předpisů a norem.**

Společnost je zaměřena především na **kamionovou dopravu, spedici a služeb s tím spojených.**

Zajišťování kvality je prvořadý úkol pro celou společnost a je jedním z klíčových předpokladů k tomu, aby společnost upevnila stávající obchodní pozice a získala nové zákazníky, dosáhla optimálních nákladů a zisku, který umožní další rozvoj společnosti.

Politiku kvality formuluje jednatel společnosti a k jejímu naplňování jsou hodnoceny dosavadní a stanovovány každoročně nové cíle a navazující programy.

Za dodržování politiky kvality a naplňování jednotlivých cílů jsou zodpovědní zaměstnanci společnosti a to každý svým dílem vyplývajícím z postavení ve firmě.

### Politika kvality vychází z těchto základních koncepčních záměrů:

- ❖ Zaměřit úsilí všech zaměstnanců na bezchybnou práci
- ❖ Zajistit na všech pracovištích bezpečnost práce, požární ochranu, hospodárnost činností a šetrný přístup k životnímu prostředí
- ❖ Jednat v souladu s platnými právními předpisy a závaznými normami
- ❖ Zajišťovat potřebnou kvalifikaci pracovníků, aby odpovídala požadavkům na způsobilost a kvalitu dotyčné funkce.
- ❖ Uspokojovat potřeby a očekávání zákazníků s ohledem na kvalitu, dodací lhůty i ceny, včetně získávání informací od zákazníků o jejich názorech na výsledky poskytovaných prací a služeb.
- ❖ Preventivními opatřeními zamezit vzniku chyb, přijímat opatření sloužící k posílení pozice a dobré pověsti firmy.
- ❖ Zabezpečit **neustálé zlepšování** systému managementu kvality

Pro naplnění záměrů politiky kvality jednatel firmy zavazuje, že:

- vytvoří potřebné zdroje a organizační podmínky pro účelné fungování systému řízení, splňujícího požadavky normy ČSN EN ISO 9001:2009
- zajistí vhodnými prostředky trvalou informovanost všech zaměstnanců firmy o jejím postavení a o jejich podílu na stanovených úkolech
- zajistí účinnou kontrolu jednotlivých činností systému řízení a jeho trvalé zlepšování a zvyšování výkonnosti

Václav Šindelář

*jednatel společnosti*