



QUALITÄTSPOLITIK

Das Ziel der Gesellschaft ŠINDELÁŘ SPEDITION s.r.o. ist, in hoher Qualität erbrachte Dienstleistungen zu gewährleisten, und dies insbesondere durch ein stabiles und qualifiziertes Arbeitsteam und moderne technische Ausrüstung, unter Beachtung der Anforderungen von verbindlichen Vorschriften und Normen.

Die Gesellschaft orientiert sich vor allem auf Lkw-Transporte, Spedition und damit zusammenhängende Dienstleistungen.

Die Qualität sicher zu stellen, das ist die erstrangige Aufgabe für die ganze Gesellschaft, sowie eine der Kernvoraussetzungen zur Stärkung der bestehenden Geschäftsposition und Gewinnung neuer Kunden, sowie zur Erzielung vom optimalen Aufwand und Gewinn, der weitere Entwicklung der Gesellschaft ermöglicht. Die Qualitätspolitik wird vom Geschäftsführer formuliert, und um diese zu erfüllen, werden die bisherigen jährlich Ziele ausgewertet und neue Ziele und anschließende Programme gesetzt.

Für die Einhaltung der Qualitätspolitik und Erreichung einzelner Ziele sind die Mitarbeiter der Gesellschaft verantwortlich, und dies jeder zu seinem Teil, der sich aus seiner Position in der Firma ergibt.

Die Qualitätspolitik geht von folgenden grundsätzlichen Konzeptabsichten aus:

- Orientierung der Bemühungen aller Mitarbeiter auf einwandfreie Arbeit
- Gewährleistung vom Arbeitsschutz, Brandschutz, Wirtschaftlichkeit der Tätigkeiten, sowie schonende Umwelteinstellung an allen Arbeitsstellen
- Handeln in Übereinstimmung mit gültigen Rechtsvorschriften und verbindlichen Normen
- Sicherstellung erforderlicher Qualifikation der Mitarbeiter, damit diese den Anforderungen an Kompetenz und Qualität der jeweiligen Funktion entspricht.
- Befriedigung der Bedürfnisse und Erwartungen von Kunden hinsichtlich der Qualität, der Lieferfrist, sowie des Preises, einschließlich Informationssammlung von den Kunden über ihre Meinungen zu den Ergebnissen der durchgeführten Arbeiten und erbrachten Dienstleistungen.
- Vermeidung der Fehlerentstehung durch vorbeugende Maßnahmen, Maßnahmentreffen, die zur Stärkung der Marktposition, sowie des guten Ruf der Firma dienen.
- Sicherstellung der kontinuierlichen Verbesserung vom Qualitätsmanagementsystem

Zur Erfüllung der Absichten der Qualitätspolitik, verpflichtet sich der Geschäftsführer:

- erforderliche Ressourcen und Organisationsvoraussetzungen für zweckmäßiges Funktionieren des Managementsystems, das die Anforderungen der Norm ČSN EN ISO 9001:2009 erfüllt, zu schaffen
- dauerhafte Informiertheit aller Mitarbeiter der Firma über ihre Marktstellung, sowie über deren Anteil an festgesetzten Aufgaben mit geeigneten Mitteln sicher zu stellen
- wirksame Prüfung einzelner Tätigkeiten des Managementsystems, sowie dessen kontinuierliche Verbesserung und Leistungsfähigkeitssteigerung sicher zu stellen

Václav Šindelář
Geschäftsführer